おもちゃ修理受付時のルール

1　おもちゃ病院におもちいただくときのお願い

・電池を使うおもちゃは、電池をいっしょに持参ください。
・アダプター、カード、コインとかがないと動かないおもちゃはいっしょに持参ください。
・取れたり割れたりした部品や破片は、小さなものでも必ずお持ちください。
・いつ、どのようなときにおもちゃがおかしくなったか教えてください。
・おもちゃの遊び方を教えてください。スイッチはどこ？普通はどう動く？等。
・説明書や外箱があったらお持ちください。

2　修理をお引き受けできないおもちゃ

・エアガン、電動ガン、ガスガンのように安全面に配慮の必要なもの。
・骨董品、工芸的な価値の保証ができないもの。
・浮き袋、浮き輪、子供用プールなどの安全面の配慮の必要なもの。
・AC１００ボルトを直結利用するおもちゃ。
　（電圧の高いおもちゃは、安全面の配慮が必要）
・テレビゲーム本体やソフト、精密電子機器等は、直接メーカーにおたずねください。
・法的に規制のあるもの。

3　一般的注意事項

・修理は、おもちゃ病院開催日にドクターが修理し、次回開催日に返却するのを原則とします。
・中にはお預かりしても修理できないものもあります。
・ていねいな作業を心がけますが、どうしても壊れたり傷がつき、壊れた状態でお返しする場合もまれにあります。
・部品代についてはかかっても３００円以内のことがほとんどですが、複数の故障、特殊な場合は、それ以上のことがあり５００円を越える場合には、ご連絡させていただきます。
・その他「おもちゃ病院　依頼する際の注意事項」をお読みください。