

おもちゃ病院 依頼する際の注意事項

1 おもちゃ修理のQ & A



Q：どんなおもちゃでも修理できますか？

安全性等の問題から、**お引き受けできないもの**があります。

【修理できないもの】

・ゲーム機（DS・Switch等） ・アンティーク、骨董品類 ・絵本 ・おもちゃ以外の機器 等

また、劣化具合や故障部分によっては、修理できないものもございます。

あらかじめお問合せください。

Q：TVゲーム機は修理できますか？

正規保証期間内である場合はメーカー窓口への依頼をお勧めします。

修理過程でおもちゃドクターが本体を解体してしまうと、メーカーの正規保証が受けられなくなってしまいます。その他のおもちゃもメーカー保証期間内であれば、まずはメーカーへご依頼ください。

Q：修理に費用はかかりますか？

おもちゃの診察は、**原則無料**ですが部品代・材料代等の実費をいただく場合があります。

部品代については、かかっても300円以内のことがほとんどですが、複数の故障、特殊な場合は、それ以上のことがあり500円を超える場合には、ご連絡させていただきます。

Q:ぬいぐるみや人形は修理できますか？

ぬいぐるみや人形は、修理過程で顔かたちやシルエットの印象が変わってしまう恐れがあり、治療が難しいおもちゃの1つです。ご相談の上依頼してください。

Q：おもちゃの修理をお願いする場合、どんな付属品が必要ですか？

こわれた部品のかけら、取扱説明書、ACアダプターなどは必ずお持ちください。

また、電池で動くおもちゃは、**新しい電池**を入れた状態でご持参ください。

※動かない理由が電池の消耗の場合も多くございます。

Q：修理期間はどのくらいかかりますか？

依頼後、**1か月以内**に修理完了の連絡が届きます。

なお、依頼期間や対応数によって若干時間のかかる場合もございますのであらかじめご了承ください。

おもちゃ病院 依頼する際の注意事項

2 依頼時の注意事項

Q：おもちゃを持参する際のお願い

- ・おもちゃは、**手提げバッグ**や**紙袋**などに入れてご持参ください。
 - ・電池で動くおもちゃは、**新しい電池**に取り換えて、ACアダプタなど電源コードが必要なおもちゃはコードもご持参ください。
- ※取り扱い説明書などがあるおもちゃは、ご持参いただくと幸いです。



Q：修理完了後のお願い

- ・修理完了後は、ドクターが県南センターへおもちゃを届けてくれます。その後、県南センター担当者から依頼者へ電話連絡をいたします。申込用紙に記入する電話番号は、携帯電話など**連絡のつく連絡先**をご記入ください。
- ・県南センター担当者から連絡後、**3か月以内**に必ず受け取りにきてください。3か月以上受け取りに来ない場合は、おもちゃ病院に「**寄付**」とさせていただきます。あらかじめご了承ください。

Q：受け取り時のお願い

- ・おもちゃ受け取りには、申込時にお渡しする**預かり券**をご持参ください。
- ・引き渡しの際は、おもちゃの修理具合の確認やドクターからの伝言などお話をさせていただきます。少々お時間をいただきますのであらかじめご了承ください。
- ・修理完了後、確認時に不具合が起きた場合、再入院することもできます。
- ・受け取りは、来所のみとなります。【受付時間 9：00～20：30】

Q：その他注意事項

- ・おもちゃの修理する際に、おもちゃの復旧を目指すため、ドクターは誠心誠意を尽くしています。その際、新たな部品の追加や一度解体をおこなう場合もございます。おもちゃの「**原型を崩したくない**」「**完全に元の形から変えないでほしい**」という場合は、こちらに修理依頼をせずメーカーや販売店にご相談ください。