おもちゃ病院 について　NO.1

1　おもちゃ修理のQ＆A

Q：どんなおもちゃでも修理できますか？

安全性等の問題から，お引き受けできないものがあります。

【お引き受けできないもの】

・ゲーム機（DS・Switch等）やソフトなどの精密電子機器、アンティーク、骨董品類、絵本、
　エアガンや電動ガンなど安全面で配慮が必要なもの、AC100ボルトを直結して利用するもの等

劣化具合や故障部分によっては、修理できないものもあります。

詳しくは、おもちゃ病院開催日におもちゃドクターにご相談ください。

Q：ＴＶゲーム機は修理できますか？

正規保証期間内である場合はメーカー窓口への修理依頼をお勧めします。

修理過程でおもちゃ本体を解体してしまうと、メーカーの正規保証が受けられなくなることがあります。その他のおもちゃもメーカー保証期間内であれば、まずはメーカーへご相談ください。

Q：修理に費用はかかりますか？

おもちゃの診察は、原則無料ですが部品代・材料代等の実費をいただく場合があります。

部品代については、３００円以内のことがほとんどですが、複数の故障などの理由でそれ以上かかることがあります。５００円を越える場合には、ドクターからご連絡させていただきます。

Q:ぬいぐるみや人形は修理できますか？

ぬいぐるみや人形は、修理過程で顔かたちやシルエットの印象が変わってしまう恐れがあり、治療が難しいおもちゃの１つです。ドクターにご相談の上依頼してください。

Q：おもちゃの修理をお願いする場合、どんな付属品が必要ですか？

こわれた部品やかけてしまった破片など、小さなものでもお持ちください。

ACアダプターやコード、カードなどを使うおもちゃは、それらも一緒にお持ちください。

また、電池で動くおもちゃは、新しい電池を入れた状態でご持参ください

※動かない理由が電池の消耗の場合も多くありますので、一度ご確認ください

Q：修理期間はどのくらいかかりますか？

原則、次回おもちゃ病院の開催日に返却しますが、修理に時間のかかる場合もありますので、あらかじめご了承ください。次回おもちゃ病院開催日までに修理が終わらない場合は、ドクターからご連絡いたします。

おもちゃ病院 について　NO.2

2　依頼時のお願い

Q：おもちゃを持参する際のお願い

・おもちゃは，手提げバッグや紙袋などに入れてご持参ください。
・壊れた部品や取れたりかけてしまった破片などもご持参ください。
・電池で動くおもちゃは，新しい電池に取り換えて，ACアダプタなど
　電源コードが必要なおもちゃはコード類もご持参ください。
　※取り扱い説明書は外箱などがあるおもちゃは，ご持参いただけると幸いです。

Q受け取り時のお願い

・修理完了後のお渡しは、原則、次回のおもちゃ病院開催日（「預り書」記載の返却予定日）
　です。ドクターから直接おもちゃの修理状況を説明させていただきます。
　修理に時間がかかり、返却予定日に間に合わない場合は、ドクターからご連絡いたします。
　申込用紙に記入する電話番号は，携帯電話など日中必ず連絡のつく連絡先をご記入ください。
・「預り書」記載の返却予定日から、３か月以内に必ず受け取りにきてください。
　３か月以上受け取りがない場合は，おもちゃ病院に「**寄付**」とさせていただくことがあります。
　あらかじめご了承ください。

Q：その他

・ドクターは丁寧な修理作業を心掛けていますが、中には、修理できないものや、修理課程で
　傷がついてしまうこともあります。ご理解をお願いいたします。
・修理ができないおもちゃについては、ドクターから詳しい状況を説明させていただきます。
・修理のために解体を行ったり新たな部品が必要になることもあります。
　「原型を崩したくない」「完全に元の形から変えないでほしい」というご要望がある場合は
　メーカーや販売店に修理をご相談ください。